

2026年3月16日

お客様各位

株式会社エヌエス・インターナショナル  
大阪市西区南堀江3丁目14-12

### 「ホワイトマシュマロ」自主回収のお知らせ

平素は弊社製品のご拡売を賜り、誠に有り難う御座います。

この度、中国より輸入販売させて頂いております弊社製品「ホワイトマシュマロ」の一部におきまして、薬品臭がするというご指摘をいただき、調査しましたところ包材の臭いの移りが判明しました為、当該日付商品を回収させて頂きます。該当日付の商品をお持ちのお客様は下記送付先宛に送料着払いにてお送りして頂きますよう宜しくお願い致します。

お手数をお掛けしますが、何卒、ご協力の程、宜しくお願い致します。

#### 記

① 対象商品：ホワイトマシュマロ 110g JANコード：4969244508887

賞味期限 2026.09 2026.10 2026.11

② 対象商品：ホワイトマシュマロ 120g JANコード：4969244506913

賞味期限 2026.03 2026.04 2026.05 2026.06

2026.07 2026.08 2026.09

※なお、現時点での健康被害の届け出はございません。

※現在までのところ、お客様から賞味期限 2026.09、2026.10、2026.11 からお申し出をいただいておりますが、万全を期する為に、②に記載している賞味期限の商品も回収させていただきます。



<回収に関するお問い合わせ・対象商品の送付先>

株式会社エヌエス・インターナショナル

〒550-0015 大阪市西区南堀江3丁目14-12 TEL：06-6626-9369

受付担当：お客様相談室宛（受付時間 祝日を除く月曜日～金曜日 9:00～17:00）

※到着後、代品を送付させて頂きますので、お客様のお名前・お電話番号・

郵便番号・住所をお書き添え下さいますようお願い致します。

※ご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には使用致しません。

以上